

# OMNIUM MOTORVOERTUIGEN

## Algemene Voorwaarden



Avenue des Nerviens 85 bte 2 - Nervierslaan 85 bus 2  
Bruxelles 1040 Brussel  
IBAN : BE26 3100 9278 4529 • BIC : BBRUBEBB

Tel : +32 (0)2 526 00 10  
Fax : +32 (0)2 526 00 11

BCE 0427 765 248  
FSMA 45471

info@vdh.be  
www.vdh.be

## UW CONTRACT OMTAT:

### 1. Deze Algemene Voorwaarden:

- Definities
- Basiswaarborgen, aanvullende waarborgen
- Uitsluitingen
- Bepalingen betreffende de levensduur van uw contract
- Diverse bepalingen

### 2. De Bijzondere Voorwaarden waarin de Algemene Voorwaarden aan uw individuele situatie zijn aangepast

### 3. De Bijlagen

## Lees uw contract aandachtig voordat u het opbergt!

Dit contract wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringen en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

### 1. DEFINITIES

**In het kader van dit contract wordt verstaan onder:**

#### 1. Wij

n.v. VANDER HAEGHEN & C°  
Nerviërslaan, 85, bus 2, 1040 Brussel  
Underwriting agent gemachtigd door de verzekeraar

#### 2. U

De verzekeringnemer, d.w.z. de persoon die het contract met de verzekeraar sluit en die de hoedanigheid van verzekerde heeft.

#### 3. Verzekeraar

StarStone Insurance SE (SISE), Zollstrasse 82, FL 9494 Schaan, Liechtenstein (FL-0002.204.512-3)

#### 4. Verzekerde

De verzekeringnemer, eigenaar, houder, gemachtigde bestuurder.

#### 5. Aangewezen voertuig

Het motorvoertuig dat in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

#### 6. Schadegeval

Elk feit dat de oorzaak is van schade die valt onder het toepassingsgebied van de in hoofdstuk 2 omschreven waarborgen en dat aanleiding geeft tot de toepassing van het contract.

#### 7. Te verzekeren waarde:

**- Voor nieuwe voertuigen of voertuigen jonger dan 12 maanden:**

De cataloguswaarde van het aangewezen voertuig op het ogenblik van de eerste inverkeerstelling, verhoogd met de cataloguswaarde van de opties en accessoires die zijn aangekocht bij de aankoop van het voertuig.

Dat is de officiële verkoopprijs in België, zonder korting, vastgesteld door de constructeur, zijn gemachtigde of de invoerder, BTW en B.I.V. niet inbegrepen.

De B.I.V. kan echter gedekt zijn als dit zo wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en mits voorlegging van de uitnodiging tot betaling van de Fiscale Administratie.

Deze belasting zal dan opgenomen zijn in de te verzekeren waarde en wordt vergoed bij een totaal verlies.

#### - Voor tweedehandsvoertuigen:

De verzekerde waarde is gelijk aan de reële waarde van het voertuig. Deze waarde wordt vastgesteld op basis van een expertise bij een door de verzekeringsmaatschappij erkende deskundige. De expertisekosten zijn voor rekening van de verzekerde.

Een optie is een onderdeel dat op de prijslijst van de constructeur vermeld staat, aan het voertuig bevestigd is en niet naar een ander voertuig kan worden overgebracht.

Onder accessoires wordt verstaan: uitrusting die integraal deel uitmaakt van het aangewezen voertuig, die er op definitieve wijze aan bevestigd is en die niet onafhankelijk van dat voertuig kan worden gebruikt.

#### 8. Antidiefstalsysteem

De door de verzekeraar vereiste antidiefstal- en nadiefstalsystemen worden beschreven in de bijzondere voorwaarden. Ze moeten door een erkende installateur worden geplaatst. Deze systemen moeten door Assuralia en/of de verzekeraar erkend zijn.

#### 9. Toepassingsgebied

De waarborg wordt toegewezen na een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie, in het Vorstendom Andorra, het Vorstendom Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië en Turkije.

## 2. WAARBORGEN

### 1. Basiswaarborgen

Tenzij anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, is het aangewezen voertuig gedekt tegen de volgende risico's:

### 1.1. Brand

De waarborg geldt voor schade veroorzaakt door brand, explosie, steekvlammen, bliksem, kortsluiting in de elektrische installatie en schade veroorzaakt door het blussen van de brand.

### 1.2. Diefstal

De waarborg "diefstal" geldt uitsluitend na plaatsing van de alarmsystemen die in de bijzondere voorwaarden worden beschreven.

De installatiefactuur moet aan de verzekeraar worden bezorgd evenals een bewijs van het lopende abonnement.

De waarborg geldt voor schade ten gevolge van de verdwijning, vernieling of beschadiging van het voertuig en/of de aan het voertuig bevestigde accessoires ten gevolge van diefstal of een poging tot diefstal van het voertuig.

Bij diefstal van de sleutels of afstandsbediening van het voertuig tijdens een homejacking of een poging tot carjacking of diefstal met geweld, moet de verzekerde de codes binnen 10 werkdagen wijzigen op straffe van verval van het recht op verzekeringsprestatie.

De verzekeringsmaatschappij vergoedt de kosten die gepaard gaan met de wijziging van de codes van het antidiefstalsysteem en, indien zij dat nodig acht, de vervanging van de sloten.

### 1.3. Glasbreuk

De waarborg geldt voor schade aan de ruiten van het voertuig (voorruit, zijruiten, achterrait en transparant gedeelte van het schuifdak); ook de ruiten die vervaardigd zijn van plexiglas, maar niet die van andere kunststof.

Wordt niet als glasbreuk beschouwd: beschadiging van de grote lichten, parkeerlichten, richtingaanwijzers, glasbreuk van de achterrait die integraal deel uitmaakt van een voertuig van het type "cabriolet", de achteruitkijkspiegels en glasbreuk van de achterrait en/of zijruiten veroorzaakt tijdens diefstal en/of een poging tot diefstal.

### 1.4. Natuurkrachten en aanrijdingen met dieren

De waarborg geldt voor schade ten gevolge van natuurkrachten of aanrijdingen met dieren.

Onder natuurkrachten wordt verstaan: de directe gevolgen van een lawine, het neerstorten van rotsen, stenenvall, terreinverschuiving, druk van een sneeuwmassa, hagel, vloedgolf, overstroming, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, stortvloed, orkaan, en stormwind die, bij het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut, een topsnelheid bereikt van ten minste 100 km per uur.

Onder aanrijdingen met dieren wordt verstaan: een onvoorziene botsing met een vrij of loslopend dier of een aanrijding met wild.

### 1.5. Materiele schade

De waarborg geldt voor materiële schade die het directe gevolg is van:

- een ongeval waarbij het voertuig betrokken is ten gevolge van een schok, val of botsing, een wegverzakking of de instorting van een vaste constructie.
- Een ongeval waarbij het voertuig betrokken is tijdens het vervoer ervan via de weg, via de lucht, het spoor of per schip en tijdens het bijbehorende laden en lossen, diefstal of poging tot diefstal binnen in het voertuig.

### 1.6. Vandalisme

De waarborg geldt voor schade die het gevolg is van elke irrationele handeling die het aangewezen voertuig en/of de accessoires ervan schade toebrengt of vernielt.

### 1.7. Terrorisme

Het contract dekt eveneens schade die door de verzekerde is opgelopen ten gevolge van een terreurdaad, zoals gedefinieerd in artikel 2 van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De vergoeding gebeurt volgens de in deze wet vastgestelde modaliteiten.

### 1.8. Voorlopige dekking

Wanneer de n.v. VANDER HAEGHEN & C° nog niet beschikt over alle nodige elementen om het contract te sluiten, kan zij een voorlopige dekking bevestigen. Zonder andere en uitdrukkelijke afspraken vanwege de nv VANDER HAEGHEN & C° heeft deze voorlopige dekking een geldigheidsduur van 15 dagen.

Deze dekking geldt vanaf het ogenblik waarop de n.v. VANDER HAEGHEN & C° de kandidaat-verzekeringnemer hiervan schriftelijk bevestiging geeft. Bij een schadegeval in het kader van voorlopige dekking is het voertuig verzekerd volgens de reële waarde die vastgesteld wordt door expertise op basis van de foto's van het voertuig voordat het schadegeval zich voordeed.

## 2. Aanvullende waarborgen

**Naast de basiswaarborgen geniet de verzekerde automatisch ook de volgende aanvullende waarborgen:**

2.1. De nv VANDER HAEGHEN & C° betaalt per schadegeval een bedrag van maximum € 500 incl. BTW als tegemoetkoming in de kosten die de verzekerde redelijkerwijs heeft opgelopen voor de bewaring, herstelling en demontage die nodig waren voor het opstellen van de kostenraming, het verzenden van de noodzakelijke losse onderdelen voor dringende en voorlopige herstelling en voor de repatriëring van het voertuig na voorafgaande toestemming en volgens de instructies van de verzekeraar.

Bij een totaal verlies komen de bewaringskosten volledig voor rekening van de n.v. VANDER HAEGHEN & C° op voorwaarde dat de verzekerde ten gunste van de verzekeraar een document voor vrijgave van het wrak heeft ondertekend. Als de verzekerde het wrak wil behouden, blijven de bewaringskosten voor rekening van de verzekerde.

2.2. De n.v. VANDER HAEGHEN & C° betaalt de douanerechten en de bijkomende kosten daarvan terug die in het buitenland worden aangerekend wanneer het aangewezen voertuig na een gewaarborgd schadegeval niet opnieuw wordt ingevoerd binnen de vereiste termijn, omdat dit materieel onmogelijk is of omdat de verzekeraar dat zo heeft beslist.

2.3. De n.v. VANDER HAEGHEN & C° betaalt een bedrag van maximaal € 250 incl. BTW per schadegeval voor de kosten die effectief door de verzekerde en de inzittenden van het aangewezen voertuig zijn opgelopen voor de reiniging en herstelling van hun kleding, wanneer deze kosten het gevolg zijn van het vrijwillige vervoer van gewonden ten gevolge van een verkeersongeval en wel in de mate waarin deze kosten niet worden terugbetaald door degene die verantwoordelijk is voor het ongeval of diens verzekeraar.

2.4. Voor vierwielers betaalt de nv VANDER HAEGHEN & C°, wanneer het verzekerde voertuig na een door de verzekeringspolis gedekte schade niet binnen 48 uur kan worden hersteld, een maximumbedrag van € 750, inclusief BTW, voor de huur van een vervangwagen. Deze vergoeding wordt betaald na voorlegging van de huurfactuur.

2.5 Voor vierwielers zal de nv VANDER HAEGHEN & C°, in geval van diefstal of brand van het verzekerde voertuig, de gestolen of verbrande persoonlijke bezittingen die zich in het voertuig bevonden op het ogenblik van de schade terugbetalen tot maximum € 1.500 incl. BTW, op volgende voorwaarden:

De persoonlijke bezittingen zullen volledig terugbetaald worden op basis van de aankoopwaarde als deze minder dan 12 maanden voor de schade aangekocht zijn geweest; als ze ouder zijn dan 12 maanden op het ogenblik van de schade, zal een afschrijving wegens ouderdom van 1% per maand toegepast worden vanaf de datum van de aankoop.

Volgende persoonlijke bezittingen worden altijd uitgesloten: sieraden, valuta, bankbiljetten, edele metalen, fiscale en postzegels, cheques, handelswissels, obligaties en aandelen, posten te graafmandaten.

### 3. UITSLUITINGEN

#### **Uitgesloten zijn:**

Opzettelijk veroorzaakte schade;  
Schade ten gevolge van een al dan niet verklaarde oorlog, een arbeidsconflict, rellen, staking,

sabotage, onlusten, atoomreacties, radioactiviteit, de productie van ioniserende stralingen, de vordering van het voertuig door eender welke autoriteit, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat er geen direct of indirect verband is tussen het schadegeval en de genoemde gebeurtenissen;

Schadegevallen die zich voordoen als het verzekerde voertuig verhuurd wordt;

Schade die door vervoerde, geladen of geloste voorwerpen tijdens het vervoer, laden of lossen aan het aangewezen voertuig wordt toegebracht;

Schade aan het aangewezen voertuig tijdens het aanbrengen, verwijderen, omlijsten of vastzetten van ruiten;

Wanneer het aangewezen voertuig bestuurd wordt op een circuit, met inbegrip van de Nürburgring, of wanneer het deelneemt aan of voorbereid wordt om deel te nemen aan een snelheids- of endurancewedstrijd, een regelmatigheidswedstrijd, een gechronometreerde wedstrijd en/of een oefenwedstrijd;

Wanneer het aangewezen voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de door het Belgische wetten regelgeving voorgeschreven voorwaarden om een voertuig te besturen, met name wanneer de bestuurder de wettelijke leeftijd voor het besturen van een voertuig niet heeft bereikt, wanneer hem het recht om een voertuig te besturen ontnomen is of wanneer hij niet beschikt over de nodige fysieke eigenschappen om een voertuig te besturen;

#### **De schadegevallen die zich voordoen in een van de volgende gevallen van grove schuld:**

Rijden in staat van dronkenschap, of alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van verdovende middelen, geneesmiddelen of drugs;

Gebruik van het gewaarborgde voertuig terwijl dat ernstige gebreken vertoont, voorzien is van (een) niet officieel goedgekeurde, gladde of versleten band(en) (tolerantie van 1,6 mm voorzien in de wet), versleten en ondoeltreffende remmen;

Het voertuig op manifest gevaarlijke manier besturen, het voertuig in het algemeen besturen met een onaangepaste snelheid of in het bijzonder met een snelheid die niet is aangepast aan de weersomstandigheden, zoals mist, sneeuw, ijzel, hevige regenval of het voertuig besturen in staat van excessieve vermoeidheid;

Schade aan het aangewezen voertuig wanneer dat voertuig niet voorzien is van een geldig bewijs van technische controle, tenzij wanneer het via een normale route die onderweg is naar die technische controle, of wanneer het zich na aflevering van een bewijs met de vermelding «verbod tot het verkeer» op de normale route tussen het keuringsstation en de eigen woning en/of de hersteller bevindt, en wanneer het zich op de normale route bevindt om

zich na herstelling opnieuw bij het keuringsstation aan te bieden.

Als de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband is tussen bovenvermelde gevallen van grove schuld en de schade, zullen wij echter voorzien in een tegemoetkoming.

Wanneer de verzekerde zich in een dusdanige mentale of nerveuze toestand bevindt dat hij niet toerekeningsvatbaar is;

Schade die met opzet is veroorzaakt door de verzekerde, door zelfmoord of een zelfmoordpoging; Schade toegebracht aan de onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, constructiegebrek of gebrek in de materie of door manifest slecht onderhoud van die onderdelen;

Schade veroorzaakt ten gevolge van een mechanisch, elektrisch of elektronisch gebrek waarvan de verzekeringnemer op de hoogte was of waarvan hij kennis had moeten hebben;

Diefstal of poging tot diefstal (en de gevolgen daarvan) door iemand die door de verzekerde is aangesteld, of door personen uit het gezin van de verzekerde en/of de gebruikelijke bestuurder of diens aangestelde of waaraan die personen medeplichtig zijn;

De verdwijning van het voertuig na verduistering of misbruik van vertrouwen;

**Diefstal die wordt vergemakkelijkt doordat de volgende elementaire beschermingsregels werden veronachtzaamd:**

het voertuig met draaiende motor verlaten, de sleutels in het voertuig laten liggen (ook in de kofferruimte, het handschoenkastje, in koffers en handtassen), de portieren of kofferruimte niet afsluiten, het dak, de motorkap of vensters niet sluiten, het in de bijzondere voorwaarden vermelde alarmsysteem en/of antidiefstalsysteem niet in perfecte staat houden en/of niet inschakelen, de inrichting die het alarmsysteem en/of antidiefstalsysteem in werking stelt in of op het voertuig laten liggen;

Schade toegebracht aan de banden, wanneer deze schade niet optreedt samen met andere schade die door deze waarborg wordt gedekt, tenzij wanneer de aan de banden toegebrachte schade het gevolg is van vandalisme of kwaadwilligheid van derden;

Schade toegebracht aan de velgen behalve wanneer deze de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengt;

Schade ten gevolge van het ombouwen en/of wijzigen van het aangewezen voertuig, met inbegrip van het toevoegen van onderdelen en/of accessoires die niet aan de verzekeraar zijn meegedeeld en niet door hem zijn goedgekeurd bij het ondertekenen van het contract of in een aanhangsel bij het contract;

Schade aan het gedeelte van de communicatie- en/of de navigatie-installatie dat niet blijvend aan het voertuig is bevestigd;

Schade veroorzaakt aan mobiele telefoons, GSM- en GPS-toestellen;

**Schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van volgende activiteiten:**

- koerier, leverancier, taxibestuurder en rijsschool;
- Bij tweewielers, de schade toegebracht aan de voorwerpen die met de motor vervoerd worden;
- de schade veroorzaakt door een menselijke fout die niet het gevolg is van een schok, een aanrijding of een val.

## 4. VERPLICHTINGEN

### 1. Van de n.v. VANDER HAEGHEN & C°

Onze tegemoetkoming blijft in alle gevallen beperkt tot een maximumbedrag dat gelijk is aan het door het contract verzekerde kapitaal.

**De schadevergoeding gebeurt als volgt:**

#### 1.1. Bij gedeeltelijk herstelbare schade

- De n.v. VANDER HAEGHEN & C° betaalt aan de verzekeringnemer de herstellingskosten terug op basis van de door zijn deskundige geraamde schade, met aftrek van de in het contract voorziene vrijstelling.
- De n.v. VANDER HAEGHEN & C° betaalt eveneens de BTW terug aan de niet-BTW-plichtige verzekeringnemer na voorlegging van de gedetailleerde factuur.

#### 1.2. Bij totaal verlies

**Totaal verlies betekent:**

- dat het voertuig technisch onherstelbaar is,
- dat, wanneer de schade herstelbaar is, de herstellingskosten hoger zijn dan de verzekerde waarde van het voertuig, verminderd met de waarde van het wrak. De verzekerde waarde is de waarde van het voertuig (met inbegrip van de waarde van de verzekerde of niet-overdraagbare accessoires) die in het verzekeringscontract is vermeld.

De waarde van het wrak wordt vastgesteld aan de hand van een aanvraag van offertes via Informex. Het wrak wordt verkocht voor rekening van de n.v. VANDER HAEGHEN & C°. Indien de verzekerde het wrak wenst te behouden, wordt de waarde van het wrak afgetrokken van de vergoeding die door de n.v. VANDER HAEGHEN & C° wordt uitbetaald.

De n.v. VANDER HAEGHEN & C° behoudt zich het recht voor om het voertuig op een plaats van haar keuze op te slaan.

Wanneer de n.v. VANDER HAEGHEN & C° weigert het schadegeval ten laste te nemen, wordt het door de n.v. VANDER HAEGHEN & C° voor het wrak ontvangen bedrag teruggegeven aan de verzekerde.

### 1.3. In geval van diefstal

#### a) Verdwijning van het verzekerde voertuig:

Wanneer het aangewezen voertuig wordt teruggevonden uiterlijk 30 dagen nadat de n.v. VANDER HAEGHEN & C° de aangifte van het schadegeval heeft ontvangen, is de verzekeringnemer verplicht het voertuig terug te nemen na eventuele herstelling ervan voor rekening van de n.v. VAN VANDER HAEGHEN & C°.

Wanneer het aangewezen voertuig niet wordt teruggevonden uiterlijk 30 dagen nadat de n.v. VANDER HAEGHEN & C° de aangifte van het schadegeval heeft ontvangen, betaalt de vennootschap een vergoeding voor totaal verlies na afloop van de termijn van 30 dagen, behalve indien de n.v. VANDER HAEGHEN & C° een inspecteur aangesteld heeft waarvan het onderzoeksrapport verwacht wordt, of indien n.v. VANDER HAEGHEN & C° een verzoek heeft geformuleerd om kennis te mogen nemen van het strafdossier waarvan de kopie verwacht wordt.

Wanneer het aangewezen voertuig wordt teruggevonden meer dan 30 dagen nadat de n.v. VANDER HAEGHEN & C° de aangifte van het schadegeval heeft ontvangen, kan de verzekeringnemer:

ofwel het voertuig terugnemen, tegen betaling aan de n.v. VANDER HAEGHEN & C° van de ontvangen schadevergoeding, na eventuele herstelling van het voertuig voor rekening van de verzekeraar,

ofwel het voertuig overlaten aan de n.v. VANDER HAEGHEN & C° en de schadevergoeding behouden.

**b) Vernietiging of beschadiging van het verzekerde voertuig:** de n.v. VANDER HAEGHEN & C° vergoedt de gedeeltelijk herstelbare schade of het totaal verlies naargelang de ernst van de door de expert opgenomen schade.

### 2. Van de verzekerde

#### Op straffe van verval van het recht op dekking:

2.1. moet de verzekerde zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de datum van het schadegeval de n.v. VANDER HAEGHEN & C° hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, behoudens het geval van diefstal of brand waar de schadeaangifte aan de n.v. VANDER HAEGHEN & C° bezorgd moet worden binnen een termijn van 24 uur te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde kennis hiervan heeft gekregen.

De verzekerde geeft daarbij alle nuttige inlichtingen en antwoordt op de vragen die hem worden gesteld en meer licht te werpen op de omstandigheden en de draagwijdte van de schade vast te stellen. De verzekerde neemt alle redelijke maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verzachten.

2.2. wanneer het verzekerde voertuig zich bij de woning, het hoofdverblijf, of bij elk ander gebruikelijk of tweede verblijf van de verzekeringnemer, de bestuurder of de bewaarder van het voertuig bevindt, moet het verzekerde voertuig 's nachts (van 22 tot 7 uur) in een met sleutel afgesloten garage of in een afgesloten privéruimte worden geplaatst.

2.3. verbindt de verzekerde zich ertoe zijn voertuig te laten herstellen bij de hersteller waar het door de deskundige goedgekeurde schadebestek is opgesteld. De n.v. VANDER HAEGHEN & C° behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te weigeren of de vergoeding te herzien als de herstellingen niet uitgevoerd zijn bij de hersteller waar het bestek is opgesteld.

2.4. tenzij door de n.v. VANDER HAEGHEN & C° een afwijking is toegestaan, dient de verzekerde de schade aan zijn voertuig in België te laten expertiseren. De herstellingen moeten eveneens in België uitgevoerd worden.

2.5. moet de verzekerde, voordat hij zijn beschadigde voertuig laat herstellen, de kostenraming daarvan overmaken aan de n.v. VANDER HAEGHEN & C° zodat deze zich daarover kan beraden.

Als er echter een geldige reden is om het voertuig onmiddellijk te laten herstellen of onmiddellijk onderdelen te laten vervangen, mag de verzekerde dit laten doen zonder eerst contact op te nemen met de n.v. VANDER HAEGHEN & C°, op voorwaarde dat het schadebedrag niet hoger is dan € 1.000 incl. BTW, dat de kosten worden gestaaft aan de hand van een gedetailleerde factuur en dat de beschadigde onderdelen 30 dagen lang worden bewaard.

De verzekerde is verplicht de n.v. VANDER HAEGHEN & C° te laten weten waar het voertuig kan worden bekeken voor de expertise van de deskundige van de n.v. VANDER HAEGHEN & C°.

2.6. bij diefstal of poging tot diefstal, het risico van dreigende diefstal na het verlies van sleutels, vandalisme of aanrijding met een dier, moet de verzekerde, naast de aangifte van het schadegeval ook onmiddellijk en uiterlijk 24 uur na de vaststelling van het schadegeval klacht neerleggen bij de gerechtelijke overheden of de bevoegde politiediensten.

2.7. bij diefstal, moet de verzekerde de n.v. VANDER HAEGHEN & C° eveneens op diens eerste verzoek de sleutels en boorddocumenten van het voertuig (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) overhandigen.

2.8. wanneer het voertuig van de verzekerde is uitgerust met een antidiefstalsysteem dat gekoppeld is aan een telebewakingscentrale, moet de verzekerde deze centrale waarschuwen zodra hij op de hoogte is van de diefstal, met het oog op de opsporing en/of immobilisatie van het verzekerde voertuig.

2.9. bij schadegeval moet de verzekerde op verzoek van de n.v. VANDER HAEGHEN & C° de originele aankoopfactuur van het voertuig voorleggen.

## 5. BEGIN EN EINDE VAN HET CONTRACT

### 1. Vanaf wanneer treden de waarborg en het contract in werking?

Uw verzekeringscontract begint op de datum die is aangegeven in uw bijzondere voorwaarden.

Uw verzekeringswaarborg begint pas te lopen na betaling van de eerste premie.

Elk document dat uw contract wijzigt, vermeldt de datum waarop die wijziging in werking treedt.

### 2. Hoelang is het contract geldig?

Uw contract is gesloten voor de duur van 1 jaar. Bij elke jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar tenzij een van de partijen het contract ten minste 3 maanden voor de vervaldag opzegt via aangetekende brief.

### 3. Wanneer en hoe kan uw contract worden opgezegd?

Het contract kan worden opgezegd in de gevallen die vermeld zijn onder § 1 tot 7 hierna, en met name:

- door u, per aangetekende brief,
- door ons, per aangetekende brief naar uw laatste bekende adres.

De opzegperiode begint te lopen vanaf de verzendingsdatum van de aangetekende brief (het poststempel dient daarbij als bewijs).

#### 3.1. door u of door ons

- elk jaar op de hoofdvervaldag, met een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.
- bij adreswijziging, wijziging in de huwelijkssituatie of in het huwelijksvermogensstelsel, wijziging van beroep, pensionering of definitieve stopzetting van de activiteiten;
- na een schadegeval: de opzegging moet gebeuren uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van een schadevergoeding.

#### 3.2. door u

- bij vermindering van het risico, als wij weigeren uw premie te verlagen;
- bij verhoging van uw premie.

U kunt uw contract opzeggen binnen 3 maanden volgend op één van de twee bovenvermelde gevallen.

#### 3.3. door ons

- bij niet-betaling van uw premie;
- bij verzwaring van het risico, als dit zozeer verzaamd is dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd;

- bij inhouding van het rijbewijs van de verzekerde ten gevolge van alcoholintoxicatie;
- bij onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens bij de beschrijving van het risico in de loop van het contract, indien we het risico nooit zouden hebben verzekerd als dit correct beschreven was geweest;
- wanneer de verzekerde verzoekt om het contract op te schorten.

#### 3.4. door de erfgenaam of door ons

- bij eigendomsoverdracht van het verzekerde voertuig na overlijden treedt de opzegging 10 dagen na kennisgeving ervan in werking.

#### 3.5. door de bewindvoerder, de door de rechtercommissaris gemachtigde schuldenaar, de vereffenaar, of door ons

- als u onder een gerechtelijke sanering of vereffening valt, treedt de opzegging 10 dagen na kennisgeving ervan in werking.

#### 3.6 van rechtswege en met onmiddellijke ingang

- bij totaal verlies van het verzekerde voertuig;
- bij vordering van het verzekerde voertuig in de gevallen en onder de voorwaarden vastgesteld in de toepasselijke wetgeving;
- bij vervreemding (overdracht) van het verzekerde voertuig;
- twee jaar na de opschorting van het contract.
- Bij vervreemding (overdracht) van het verzekerde voertuig en in alle gevallen van opzegging van rechtswege, opschorting of nietigverklaring, moet de verzekerde de verzekeringsdocumenten terugbezorgen aan de n.v. VANDER HAEGHEN & C°.

## 6. ALGEMEEN

1. De n.v. VANDER HAEGHEN & C° kent geen schadevergoeding toe voor de gebruiksderving of de afschrijving van het voertuig. Bij een schadegeval wordt de schadevergoeding bovendien vastgesteld zonder dat het gebrek aan onderdelen dat een vertraging van de herstelling of zelfs de onmogelijkheid tot herstel met zich meebrengt afbreuk doet aan de vaststelling van de schadevergoeding door de verzekeraar.

2. Het bedrag van de vrijstelling(en) die in de bijzondere voorwaarden wordt (worden) vermeld, wordt afgetrokken van elke schadevergoeding en blijft ten laste van de verzekeringnemer, die deze niet door een andere verzekeraar laat dekken, op straffe van verval. De vrijstelling zal meermaals toegepast worden indien het schadegeval het gevolg is van verschillende feiten of technische manoeuvres.

3. Door het sluiten van het contract treedt de n.v. VANDER HAEGHEN & C° in de rechten en handelingen die mogelijk toebehoren aan de verzekeringnemer en elke andere verzekerde tegenover iedereen die verantwoordelijk is voor de schade. Behalve in het geval van kwaadwilligheid en tenzij de hierna genoemde personen beschikken

over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, zal de n.v. VANDER HAEGHEN & C° geen rechtsmiddelen inroepen tegen de nakomelingen, ascendenten, de echtgeno(o)t(e) en rechtstreekse verwanten van de verzekerde, noch tegen personen die deel uitmaken van zijn gezin, zijn gastheer/gastvrouw en de leden van zijn huispersoneel, of tegen de gemachtigde bestuurder behalve als het gaat om beroepsmensen uit de automobielsector die de plicht hebben om het voertuig bij te houden of te bewaren.

4. Bij een geschil over de ernst van de schade wordt deze vastgesteld door een tegenexpertise. In dat geval wordt de schade beoordeeld door twee deskundigen, namelijk een deskundige aangesteld door de verzekeringnemer en de andere door de n.v. VANDER HAEGHEN & C° die de opdracht krijgen om het bedrag van het reële verlies te bepalen en onherroepelijk vast te stellen.

De deskundigen zullen de verklaringen en opmerkingen van de partijen horen, de aan hen overgemaakte stukken en documenten doornemen en alle nodige onderzoeken verrichten om hun opdracht uit te voeren.

Wanneer de deskundigen niet met elkaar akkoord gaan, wordt een derde deskundige ingeschakeld met wie zij moeten samenwerken en wordt het bedrag van de schadevergoeding onherroepelijk vastgesteld bij meerderheid van stemmen.

Wanneer een van de partijen geen deskundige aanstelt of wanneer de twee deskundigen geen overeenkomst bereiken over de keuze van een derde deskundige, wordt deze van rechtswege aangesteld door de voorzitter van de burgerlijke rechtbank te Brussel op verzoek van de meest gereede partij.

Wanneer een van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt deze ook van rechtswege vervangen door aanstelling van een vervanger door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank te Brussel op verzoek van de meest gereede partij en zonder afbreuk te doen aan de rechten van de partijen. De partijen kunnen eisen dat de derde deskundige wordt gekozen op een andere plaats dan die waar de verzekeringnemer verblijft, tenzij deze laatste in de Brusselse agglomeratie woont.

De deskundigen zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Elke partij betaalt de eigen expertisekosten. De kosten van de derde deskundige en de gerechtelijke expertise wanneer deze is bevolen, worden altijd voor de helft gedragen door de nv VANDER HAEGHEN & C° en voor de andere helft door de verzekeringnemer.

Geen enkele expertise of handeling die wordt verricht met het oog op de vaststelling van de schade doet afbreuk aan de rechten en uitzonderingen die de verzekeraar zou kunnen inroepen tegen de verzekeringnemer.

## 7. PREMIES

De premie is een haalschuld en is betaalbaar vóór de in het contract vastgestelde vervaldagen op voorlegging van de kwitantie of de mededeling van de vervaldag.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan de makelaar bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van die premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

Tenzij er sprake is van een eerste premie, die moet worden betaald voordat de waarborg in werking kan treden, leidt het niet betalen van de premie op de vervaldag tot de opschorting van de waarborg of de opzegging van het contract op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld.

Deze ingebrekestelling gebeurt via deurwaardersexploot of via aangetekende brief. De opschorting of opzegging treedt pas in werking na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het exploot of neerlegging van de aangetekende brief bij de post.

Als de waarborg opgeschort is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de vervallen premies zo nodig verhoogd met interesten en inningskosten een einde aan deze opschorting.

Wanneer de verzekeraar zijn waarborgplicht heeft opgeschort, kan hij het contract opzeggen als hij zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid daartoe heeft voorbehouden; in dat geval wordt de beëindiging van kracht bij het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting.

Indien de verzekeraar zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet heeft voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning.

De opschorting doet geen afbreuk aan de rechten van de verzekeraar om premies op te eisen die later vervallen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld.

Bij betaling na het versturen van de aangetekende brief in verband met niet-betaling van de premie, treden de waarborgen van het contract opnieuw in werking vanaf de dag na ontvangst van het geld door de verzekeraar op voorwaarde dat deze van de verzekerde gedateerde foto's van het voertuig heeft ontvangen en een verklaring op erewoord dat het voertuig niet beschadigd werd tijdens de opschortingsperiode.

## 8. DIVERSE BEPALINGEN

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen



De persoonlijke gegevens meegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.

Elke natuurlijke persoon heeft het recht om, op grond van een gedateerde schriftelijke aanvraag en met bewijs van zijn identiteit aan de hand van een fotokopie van zijn identiteitskaart, zijn eigen gegevens te raadplegen en te corrigeren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden in overeenstemming met de bepalingen van diezelfde wet. Het toegangsrecht kan worden uitgeoefend bij de houder van de persoonsregistratie op het volgende adres:

n.v. VANDER HAEGHEN & C°, Nerviërsaan 85, bus 2, 1040 BRUSSEL.

#### 9. TOEPASSELIJK RECHT

Huidig contract wordt beheerst door het Belgisch recht en meer bepaald de wet van 25.06.1992 op de landverzekeringen en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

#### 10. GESCHILLEN

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, geldigheid en/of uitvoering van dit contract vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

In geval van geschil kan alleen de n.v. VANDER HAEGHEN & C° voor de rechtbank worden opgeroepen.

Wij vestigen uw aandacht echter op het feit dat als wij er niet in slagen een minnelijke schikking te treffen voor een geschil, u zich altijd kunt wenden tot:

Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
Fax: 02/547.59.75  
E-mail: info@ombudsman.as

#### 11. ANTI-FRAUDE CLAUSULE

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

De verzekeringsmaatschappij n.v. VANDER HAEGHEN & C° (voor rekening van StarStone Insurance SE (SISE), Zollstrasse 82, FL 9494 Schaan, Liechtenstein), kan, in voorkomend geval, aan het ESV Datassur de persoonsgegevens meedelen die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en de desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben op te vragen en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten.

Om dit recht uit te oefenen zal de betrokken persoon een gedateerd en ondertekend verzoek samen met een kopie van zijn identiteitskaart versturen naar het volgende adres:  
Datassur, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.